

## お問い合わせにおける個人情報取扱同意書

株式会社エイチアイ（以下当社といいます）は、当社がお預かりする個人情報を保護することが、個人情報取扱事業者としての重要な責務であると認識し、その取扱を以下のように定め、個人情報の保護に努めます。

1. 当社における個人情報の利用目的は、以下のとおりです。②、③、⑦、⑧、⑨は「開示対象個人情報」となります。また、以下に定める以外の目的でご本人様の個人情報を取得、利用させていただく場合、利用目的、利用方法、利用範囲等の内容を説明し、個別にご本人様の同意を得た上で行うことといたします。

[受託業務におけるお客様、取引先様からお預かりした個人情報の利用目的]

- ① お客様、取引先様から受託した業務の遂行、およびアフターサービスの提供のため

[関連企業様の個人情報の利用目的]

- ② 受託関連の営業活動や機材の購入等の連絡・問合せ、支払・請求書作成等の事務処理のため

[従業員・採用応募者関連の個人情報の利用目的]

- ③ 従業員、パート、採用応募者、退職者の人事関連事務処理、その他一般事務の連絡および問合せのため

[サービス業務（商品の販売等の業務も含まれます）におけるお客様からお預かりした個人情報の利用目的]

- ④ サービスの利用時における本人認証、各種画面における会員情報の自動表示のため
- ⑤ サービスの販売、提供および貸与（いずれも、受付、代金決済、発送等を含みます）のため
- ⑥ 前項に付随するサービス（規約の発送、追加販売等のWEB・電子メール・電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡等）のため
- ⑦ サービスのキャンペーン、アンケート、ダイレクトメールの配信および商品、景品の発送のため
- ⑧ 電子メールや郵送、電話などでお問合せがあった時の対応のため

[その他お問合せ、相談に伴う個人情報の利用目的]

- ⑨ お問合せや相談・苦情に対する内容確認や連絡のため

2. 当社は、以下のときを除き、ご本人様の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合。
- ② 人の生命、身体または財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難、あるいは同意を得るために時間を要するとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ 個人情報保護に関する契約を締結している業務委託会社に対して、第1項に定める利用目的およびご本人様に提示した利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を預けるとき。

3. 当社が保有する個人情報につきましては、法令、ガイドラインおよび当社の内部規則に従い、社員教育や管理責任者の設置等の組織体制面、盗難等に対する物理的な予防対策、ネットワークを利用

した不正アクセスの防止等の技術的な予防対策を施し、漏えい、滅失または破棄損等から保護します。

4. 当社ホームページでは、ホームページを有効活用するために、アクセス数とユニークユーザー数のカウントを行っております。ユニークユーザーの識別には、クッキー (cookie) と呼ばれる情報ファイルを利用しておりますが、これによりアクセスされた方の個人情報を当社が取得することは一切ございません。なお、クッキーによりユニークユーザーを識別する手法は、インターネットにおいて広く利用されている一般的技術です。
5. ご本人様よりご提供いただきました個人情報につきましては、ご本人様に、当該個人情報の開示を求める権利、当該個人情報の利用目的の開示を求める権利、当該個人情報を当社が利用しないこと、および第三者に提供しないことを求める権利、ならびに当該個人情報の訂正、追加、削除を求める権利がございます。(ただし、当社が開示・訂正・追加・削除の権限を有する個人情報に限ります。)  
これらの権利の行使につきましては、別に定める「個人情報に関する依頼書」に必要事項を記載し、これに本人確認のための書類(運転免許証の写し等)、代理人である場合は代理人を特定できる確認資料(委任状等)添付の上、当社個人情報問合せ・相談窓口まで郵送またはFAXにてお申し出願います。後日、当社問合せ・相談窓口担当者より、本人確認を行った後に回答させていただきます。本人確認を行うための書類は、回答直後直ちに当社の規定に従って破棄いたします。なお、この対応をするための手数料は原則として徴収いたしません。
6. その他当社の個人情報の取扱いに関するお問合せ・苦情・相談については、下記の当社問合せ・相談窓口担当者まで、電話、FAX、e-mail または郵送にて直接お申し出願います。
7. 当社は、認定個人情報保護団体である日本情報経済社会推進協会(通称：JIPDEC)の対象事業者になっております。日本情報経済社会推進協会の苦情・相談窓口では、対象事業者の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

## 認定個人情報保護団体の名称及び問い合わせ先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局  
〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル内  
TEL : 03-5860-7565 / 0120-700-779

## 問い合わせ、相談窓口

〒108-6217 東京都港区港南2丁目15番3号 品川インターシティC棟17階  
株式会社エイチアイ 個人情報相談窓口担当  
TEL. 03-5715-3025 (平日 10:00~18:00)  
FAX. 03-5715-3026

制定 2008年 4月 1日  
改訂 2023年 1月 18日  
株式会社エイチアイ  
個人情報保護管理者 五十君 房洋